

Termos e Condições Gerais de Garantia de Pneus da Pneus Online

Editora e prestadora de serviços: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurique, Suíça, insercle.com, info@insercle.com

Garantia de Pneus da Pneus Online - Termos e Condições Gerais

1. Objeto da Garantia de Pneus da Pneus Online

Pneus para veículos particulares até 7,5 toneladas, que tenham sido adquiridos diretamente à Pneus Online Trading.

2. Beneficiário

Apenas tem direito a reclamar a garantia a pessoa que tenha adquirido os pneus à Pneus Online Trading e cujo nome seja o que consta da fatura.

3. Âmbito, duração e cobertura da garantia de pneus da Pneus Online

A garantia de pneus é aplicável a ocorrências na Europa ("Carta Verde"). Tem início na data de compra dos pneus e é válida por 1 ano. A garantia de pneus cessa em caso de sinistro, relativamente aos pneus danificados.

A garantia de pneus está expressamente limitada aos pneus especificados no comprovativo de compra, não pode ser transferida e só pode ser reclamada através da Pneus Online Trading. O serviço da garantia está expressamente limitado à reparação ou entrega de pneus sobresselentes a um parceiro oficial da Pneus Online Trading e não pode ser remunerado de qualquer outra forma. A garantia de pneus cobre apenas ocorrências que não estejam cobertas por companhias de seguros ou outros prestadores de serviços.

O beneficiário suporta as seguintes participações nos custos (franquia): 0% no primeiro mês a partir da data da compra, 25% do segundo ao sexto mês, 50% a partir do sétimo mês.

4. Montante da garantia

A prestação de garantia está limitada a EUR 300,00, com IVA incluído, por ocorrência.

5. Ocorrências e serviços abrangidos pela Garantia de Pneus da Pneus Online

5.1 Ocorrências

Para efeitos dos presentes Termos e Condições Gerais, entende-se por ocorrência um processo que tem como resultado um ou mais pneus defeituosos, cuja causa tenham sido pregos, arestas vivas nos lambris dos passeios, cacos de vidro ou outros objetos pontiagudos ou cortantes.

5.2 Pedido de indemnização pelo pneu danificado

Em caso de ocorrência, e de acordo com a Cláusula 5.1, a entidade que emite a Garantia de Pneus da Pneus Online suportará exclusivamente os custos de reparação ou substituição do pneu danificado. O pedido de indemnização corresponde ao novo preço inicialmente pago pelo pneu danificado, abrangido pela cobertura dada, e limitado ao montante máximo de garantia acordado.

5.3 Reembolso das despesas

A remuneração das prestações da garantia é efetuada no prazo máximo de 30 dias após a autorização.

6. Ocorrências e despesas não cobertas pela Garantia de Pneus da Pneus Online

6.1 Não estão cobertas pela Garantia as ocorrências:

- causadas por desastres naturais ou roubo;
- que se produzam a uma profundidade do piso do pneu inferior a 3 mm;
- que resultem de um acidente de viação;
- que resultem de configurações incorretas do chassis;
- que se produzam devido a uma pressão de ar incorreta, de acordo com as recomendações do manual do veículo e com base nas recomendações do fabricante do pneu;
- que se produzam em viagens proibidas por lei ou pelas autoridades;
- que não se produzam na via pública ou ocorram em vias não oficiais (por exemplo, em passeios todo-o-terreno).

6.2 Não estão cobertos os danos consequentes, os custos de reboque e as despesas resultantes, tais como o custo de jantes danificadas em resultado direto de furos no pneu.

6.3 Não estão cobertos os custos resultantes do uso normal e do desgaste excessivo (por exemplo, *Burn-out*).

6.4 Não estão cobertos os custos de pneus não danificados (por exemplo, um pneu no mesmo eixo).

6.5 Não estão cobertos os custos de desmontagem, montagem e outras despesas relacionadas com a substituição do pneu.

6.6 Não estão cobertas as ocorrências causadas pelo Titular da Garantia, designadamente as seguintes:

abuso de álcool, drogas ou medicamentos; suicídio ou tentativa de suicídio; participação em greves ou motins; participação em corridas e treinos com veículos motorizados; participação em ações ousadas em que conscientemente haja exposição ao perigo; actos/omissões negligentes ou intencionais; prática ou tentativa de prática de um crime ou delito.

7. Obrigações em caso de sinistro

7.1 O Beneficiário deve:

- a) no prazo de 5 dias após o sinistro, adquirir um pneu de substituição na Pneus Online Trading, por sua conta;
- b) mandar instalar o pneu de substituição na oficina, a expensas suas;
- c) no prazo de 14 dias a contar da data de encomenda do pneu de substituição, comunicar os danos *online* através de um *link* na conta Pneus Online, com os documentos exigidos, em conformidade com o formulário de reclamação;
- d) apresentar mais informações/ documentos/ fotos *online*, se tal lhe for solicitado.

7.2 O Beneficiário compromete-se a fazer tudo o que possa contribuir para mitigar o dano e para o seu esclarecimento.

8. Consequências da violação das obrigações de informação e conduta

Se o Beneficiário violar as suas obrigações contratuais ou legais de comunicação, informação ou conduta e, desse modo, influenciar a causa, a ocorrência, a amplitude ou a determinação dos danos, a entidade emissora da Garantia de Pneus da Pneus Online pode recusar ou reduzir os serviços prestados pela Garantia ou reclamar os danos incorridos daí resultantes. A redução das prestações da Garantia não será exigida se o Beneficiário puder provar que a sua conduta não afetou negativamente o dano ou a sua determinação.

9. Utilização de dados

A Pneus Online Trading e a Insercle AG processam dados resultantes dos documentos contratuais ou da execução do contrato e utilizam-nos, em especial, para o processamento de reclamações no âmbito da Garantia e para avaliações estatísticas. Estes dados serão conservados física ou eletronicamente. Além disso, a Pneus Online Trading e a Insercle AG podem obter informações relevantes de entidades oficiais e de outros terceiros, designadamente sobre o histórico de sinistros.

No âmbito da execução da encomenda, o Beneficiário é informado de que a Pneus Online Trading, enquanto responsável pelo processamento de dados, trata os dados pessoais do Beneficiário, na aceção do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

O processamento baseia-se no cumprimento dos presentes Termos e Condições Gerais, em conformidade com o disposto no Art.º 6.1.b do RGPD, para as seguintes finalidades:

- Administração, execução e prestação de serviços;
- Gestão das relações com os beneficiários;
- Gestão de faturas e pagamentos;
- Exercício de direitos pelas pessoas abrangidas.

Os dados pessoais destinam-se à Pneus Online Trading e a qualquer empresa-mãe ou subsidiária dentro do Grupo a que a mesma pertence.

Se a Pneus Online Trading transferir os seus dados para empresas do Grupo localizadas fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, em países que não receberam qualquer decisão de adequação por parte da Comissão Europeia, garante a manutenção de um nível suficiente e adequado de proteção de dados, através da aplicação de Regras Vinculativas para Empresas (Binding Corporate Rules - BCR). Os dados pessoais serão conservados, para fins de arquivo, durante todo o período de execução da encomenda e durante cinco (5) anos após a data de conclusão da encomenda.

Qualquer pessoa cujos dados pessoais sejam tratados, tem o direito de restringir o tratamento, acesso, retificação, apagamento e portabilidade dos seus dados. Pode opor-se expressamente ao tratamento dos seus dados pessoais, a menos que essa objeção afete a correta execução da encomenda. Para exercer os seus direitos, qualquer interessado pode contactar a Pneus Online Trading através do e-mail:

dpo@pneus-online.com,

ou para o endereço: Pneus Online Trading, Strawinskylaan 1431, 1077 XX – Amesterdão, Países Baixos

10. Diversos

Em caso de litígio legal, aplica-se prioritariamente a versão em língua alemã destes Termos e Condições Gerais da Garantia de Pneus da Pneus Online.

11. Jurisdição e lei aplicável

A garantia dos pneus está sujeita à lei suíça. Em caso de litígio, o Beneficiário pode intentar uma ação na sede social da empresa.

12. Endereço de contacto

Insercle AG, "Pneus Online Reifen-Garantie", Konkordiastrasse 12, 8032 Zúrique, Suíça, support@insercle.com