

## Termos e Condições Gerais de Garantia de Jantes da Pneus Online

Editora e prestadora de serviços: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurique, Suíça, insercle.com, info@insercle.com

### Garantia de Jantes da Pneus Online - Termos e Condições Gerais

#### 1. Objeto da Garantia de Jantes da Pneus Online

Jantes para veículos particulares até 7,5 toneladas, que tenham sido adquiridas diretamente à Pneus Online Trading.

#### 2. Beneficiário

Apenas tem direito a reclamar a garantia a pessoa que tenha adquirido as jantes à Pneus Online Trading e cujo nome seja o que consta da fatura.

#### 3. Âmbito, duração e cobertura da garantia de jantes da Pneus Online

A garantia de jantes é aplicável a ocorrências na Europa ("Carta Verde"). Tem início na data de compra das jantes e é válida por 1 ano. A garantia de jantes cessa em caso de sinistro, relativamente às jantes danificadas.

A garantia de jantes está expressamente limitada às jantes especificadas no comprovativo de compra, não pode ser transferida e só pode ser reclamada através da Pneus Online Trading. O serviço da garantia está expressamente limitado à reparação ou entrega de jantes sobresselentes a um parceiro oficial da Pneus Online Trading e não pode ser remunerado de qualquer outra forma. A garantia de jantes cobre apenas ocorrências que não estejam cobertas por companhias de seguros ou outros prestadores de serviços.

O Beneficiário suporta as seguintes participações nos custos (franquia): 50%.

#### 4. Montante da garantia

A prestação de garantia está limitada a EUR 300,00, com IVA incluído, por ocorrência.

#### 5. Ocorrências e serviços abrangidos pela Garantia de Jantes da Pneus Online

##### 5.1 Ocorrências

Para efeitos dos presentes Termos e Condições Gerais, entende-se por ocorrência um processo que tem como resultado uma ou mais jantes defeituosas, cuja causa tenham sido arestas vivas nos lambris dos passeios, buracos ou outros objetos.

##### 5.2 Pedido de indemnização pela jante danificada

Em caso de ocorrência, e de acordo com a Cláusula 5.1, a entidade que emite a Garantia de Jantes da Pneus Online suportará exclusivamente os custos de reparação ou substituição da jante danificada. O pedido de indemnização corresponde ao novo preço inicialmente pago pela jante danificada, abrangido pela cobertura dada, e limitado ao montante máximo de garantia acordado.

##### 5.3 Reembolso das despesas

A remuneração das prestações da garantia é efetuada no prazo máximo de 30 dias após a autorização.

#### 6. Ocorrências e despesas não cobertas pela Garantia de Jantes da Pneus Online

##### 6.1 Não estão cobertas pela Garantia as ocorrências:

- causadas por desastres naturais ou roubo;
- que se produzam a uma profundidade de perfil da jante inferior a 3 mm;
- que resultem de um acidente de viação;
- que resultem de configurações incorretas do chassis;
- que se produzam devido a uma pressão de ar incorreta, de acordo com as recomendações do manual do veículo e com base nas recomendações do fabricante do jante;
- que se produzam em viagens proibidas por lei ou pelas autoridades;
- que não se produzam na via pública ou ocorram em vias não oficiais (por exemplo, em passeios todo-o-terreno).

##### 6.2 Não estão cobertos os danos consequentes, os custos de reboque.

##### 6.3 Não estão cobertos os custos resultantes do uso normal e do desgaste excessivo.

##### 6.4 Não estão cobertos os danos de carácter estético sem prejuízo funcional (riscos, danos na pintura).

##### 6.5 Não estão cobertos os custos de jantes não danificadas (por exemplo, uma jante no mesmo eixo).

##### 6.6 Não estão cobertos os custos de desmontagem, montagem e outras despesas relacionadas com a substituição da jante.

##### 6.7 Não estão cobertas as ocorrências causadas pelo Titular da Garantia, designadamente as seguintes:

abuso de álcool, drogas ou medicamentos; suicídio ou tentativa de suicídio; participação em greves ou motins; participação em corridas e treinos com veículos motorizados; participação em ações ousadas em que conscientemente haja exposição ao perigo; actos/omissões negligentes ou intencionais; prática ou tentativa de prática de um crime ou delito.

#### 7. Obrigações em caso de sinistro

##### 7.1 O Beneficiário deve:

- a) no prazo de 5 dias após o sinistro, adquirir uma jante de substituição na Pneus Online Trading, por sua conta;
- b) mandar Instalar a jante de substituição na oficina, a expensas suas;
- c) no prazo de 14 dias a contar da data de encomenda da jante de substituição, comunicar os danos *online* através de um *link* na conta Pneus Online, com os documentos exigidos, em conformidade com o formulário de reclamação;
- d) apresentar mais informações/ documentos/ fotos *online*, se tal lhe for solicitado.

##### 7.2 O Beneficiário compromete-se a fazer tudo o que possa contribuir para mitigar o dano e para o seu esclarecimento.

#### 8. Consequências da violação das obrigações de informação e conduta

Se o Beneficiário violar as suas obrigações contratuais ou legais de comunicação, informação ou conduta e, desse modo, influenciar a causa, a ocorrência, a amplitude ou a determinação dos danos, a entidade emissora da Garantia de Jantes da Pneus Online pode recusar ou reduzir os serviços prestados pela Garantia ou reclamar os danos incorridos daí resultantes. A redução das prestações da Garantia não será exigida se o Beneficiário puder provar que a sua conduta não afetou negativamente o dano ou a sua determinação.

#### 9. Utilização de dados

A Pneus Online Trading e a Insercle AG processam dados resultantes dos documentos contratuais ou da execução do contrato e utilizam-nos, em especial, para o processamento de reclamações no âmbito da Garantia e para avaliações estatísticas. Estes dados serão conservados física ou eletronicamente. Além disso, a Pneus Online Trading e a Insercle AG podem obter informações relevantes de entidades oficiais e de outros terceiros, designadamente sobre o histórico de sinistros.

No âmbito da execução da encomenda, o Beneficiário é informado de que a Pneus Online Trading, enquanto responsável pelo processamento de dados, trata os dados pessoais do Beneficiário, na aceção do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

O processamento baseia-se no cumprimento dos presentes Termos e Condições Gerais, em conformidade com o disposto no Art.º 6.1.b do RGPD, para as seguintes finalidades:

- Administração, execução e prestação de serviços;
- Gestão das relações com os beneficiários;
- Gestão de faturas e pagamentos;
- Exercício de direitos pelas pessoas abrangidas.

Os dados pessoais destinam-se à Pneus Online Trading e a qualquer empresa-mãe ou subsidiária dentro do Grupo a que a mesma pertence. Se a Pneus Online Trading transferir os seus dados para empresas do Grupo localizadas fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, em países que não receberam qualquer decisão de adequação por parte da Comissão Europeia, garante a manutenção de um nível suficiente e adequado de proteção de dados, através da aplicação de Regras Vinculativas para Empresas (Binding Corporate Rules - BCR).

Os dados pessoais serão conservados, para fins de arquivo, durante todo o período de execução da encomenda e durante cinco (5) anos após a data de conclusão da encomenda.

Qualquer pessoa cujos dados pessoais sejam tratados, tem o direito de restringir o tratamento, acesso, retificação, apagamento e portabilidade dos seus dados. Pode opor-se expressamente ao tratamento dos seus dados pessoais, a menos que essa objeção afete a correta execução da encomenda. Para exercer os seus direitos, qualquer interessado pode contactar a Pneus Online Trading através do e-mail:

dpo@jantes-online.com,

ou para o endereço: Pneus Online Trading, Strawinskylaan 1431, 1077 XX – Amsterdão, Países Baixos

**10. Diversos**

Em caso de litígio legal, aplica-se prioritariamente a versão em língua alemã destes Termos e Condições Gerais da Garantia de Jantes da Pneus Online.

**11. Jurisdição e lei aplicável**

A garantia dos jantes está sujeita à lei suíça. Em caso de litígio, o Beneficiário pode intentar uma ação na sede social da empresa ou no local de residência do Beneficiário, na Suíça.

**12. Endereço de contacto**

Insercle AG, "Pneus Online Felgen-Garantie", Konkordiastrasse 12, 8032 Zurique, Suíça, support@insercle.com