Condi- »es gerais de venda para os consumidores portugueses no 12/04/2012.

1. Campo de aplica- «o

O website Pneus Online ®gerido por :

PNEUS ONLINE TRADING c.v.
Alexanderstraat 23
2514 JM THE HAGUE - NETHERLANDS

Hotline PNEUS ONLINE TRADING
Tel.:707 307 300
Fax.:+33 478 64 99 96
Contacto:formul§rio de contacto

Managing Partner : PNEUS ONLINE SUISSE representada por Alexis NERGUISIAN
Respons§vel conte¼do do site : Kevin CASTELAIN

PNEUS ONLINE TRADING filial holandesa de **PNEUS ONLINE SUISSE SARL** ®uma sociedade de direito holand° s, matriculada no Registo de Com®rcio e de Sociedades da Haia com o n¼mero 27322651 com capital de 100,00 EUR.

- N¼mero de identifica- «o fiscal para Portugal : PT 980406129.

As presentes Condi- »es Gerais de Venda s«o aplic§veis em Portugal, ou seja aos clientes cuja morada de resid° ncia e de entrega ®Portugal.

As presentes Condi- »es gerais de venda podem ser modificadas em qualquer momento, o cliente ®por conseguinte incitado a ler de forma regular as mesmas.

2. PRODUTOS

2.1 Os produtos propostos para venda na PNEUS ONLINE TRADING s«o destinados aos clientes privados e profissionais.

2.2 Os pneum§ticos e outros produtos comercializados no site da PNEUS ONLINE TRADING tem a marca de homologa- «o CE (salvo indica- «o contr§ria). PNEUS ONLINE TRADING vende unicamente pneum§ticos novos. PNEUS ONLINE TRADING nem vende pneum§ticos em segunda m«o nem pneus recauchutados. **As caracter²sticas dos produtos apresentados no site podem evoluir. As fotos atribu²das a cada modelo de pneu n«o s«o contratuais.**

2.3 Utiliza- «o dos produto
Dada a especificidade e a alta tecnicidade dos produtos vendidos por PNEUS ONLINE TRADING, o cliente deve respeitar estritamente as prescri- »es e as recomenda- »es em mat®ria de seguran- a e de fiabilidade relativas ¨ utiliza- «o, ¨ montagem e ao armazenamento dos produtos. **PNEUS ONLINE TRADING n«o ®em caso nenhum respons§vel pela montagem incorrecta dos pneus e pela sua utiliza- «o em condi- »es anormais.**

2.4 Ruptura de stock
Tendo em conta do volume das transa- »es di§rias, PNEUS ONLINE TRADING n«o garante a disponibilidade absoluta dos produtos ou servi- os encomendados.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a honrar as encomendas recebidas sobre o site unicamente no limite dos stock dispon²veis. Na falta de disponibilidade do produto ou servi- o encomendado, PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a contactar o cliente o mais rapidamente poss²vel para informar-lhe.

Neste caso, o cliente poder§ escolher entre o reembolso do que j¨ pagou num prazo m§ximo de 30 dias ou a substitui- «o do produto encomendado por um outro produto equivalente com um pre- o equivalente ao produto inicialmente encomendado.

No caso de modifica- «o da encomenda, PNEUS ONLINE TRADING ajustar§ o montante (demasiado pagado ou complemento a pagar) de acordo com as refer° ncias escolhidas e confirmar§ ao cliente a encomenda retificada por e-mail.

3. Encomenda

3.1 Registo da encomenda
As encomendas dever«o ser efectuadas no site de venda da empresa PNEUS ONLINE TRADING. O site no qual a encomenda ser§ efectuada ser§ obrigat· riamente aquele do pa²s de factura- «o, de resid° ncia e de entrega do cliente.

3.2 Confirma- «o da encomenda
A confirma- «o da encomenda ®enviada nas 24H ap· s o registo da encomenda, **por correio electr· nico autom§tico** para o endere- o e-mail comunicado pelo cliente.

Aten- «o !
As encomendas s«o processadas apenas ap· s a recep- «o e a cobran- a do pagamento correspondente ao montante da factura. Toda a encomenda cujo pagamento n«o intervenha num prazo de 7 dias ap· s a recep- «o por parte do cliente da confirma- «o da encomenda, ser§ automaticamente anulada.

3.3 Modifica- «o da encomenda
As informa- »es fornecidas pelo cliente, durante a realiza- «o da encomenda, comprometem-no. Em caso de erro nos contactos do destinat§rio, a PNEUS ONLINE TRADING n«o ser§ dada como respons§vel da impossibilidade em que esta poderia encontrar para a entrega do produto. **N«o poder§ ser tomada em considera- «o nenhuma altera- «o de morada de entrega ap· s o pagamento da encomenda para a entrega da ou das embalagens.** O cliente pode no entanto pedir, ficando isto a seu pr· prio risco, a mudan- a da morada de entrega junto do transportador. **Neste caso, a PNEUS ONLINE TRADING n«o ser§ dada como respons§vel pelos eventuais erros de entrega ou perda de embalagem pelo transportador.**

N«o ser§ poss²vel qualquer modifica- «o aos elementos da encomenda (tamanho, marca, perfil, endere- o de factura- «o ou entrega) ap· s a recep- «o do pagamento por parte da PNEUS ONLINE TRADING.
Em caso de erro num destes elementos, o cliente dever§ contactar o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING atrav®s do formul§rio de contacto que lhe indicar§ o procedimento e as condi- »es de reembolso da encomenda(ver art. 7. RETRACTA¢ËO).

3.4 Recusa de encomenda
PNEUS ONLINE TRADING reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda por parte de um cliente por motivo leg²timo.

4. PRE¢O E MODALIDADE DE PAGAMENTO

4.1 Os pre- os indicados no site de PNEUS ONLINE TRADING s«o expressos na moeda do pa²s onde reside o cliente (Euro para a Uni«o Europeia) e incluem o IVA em vigor no pais.

4.2 PNEUS ONLINE TRADING reserva-se o direito de alterar os seus pre- os. O pre- o a pagar pelo cliente ®aquele do dia da encomenda.

4.3 Pagamento com cart«o.
O pagamento com cart«o ®efectuado no site da BNP Paribas gra- as ¨ solu- «o de pagamento Merc@net.
O servi- o cliente da PNEUS ONLINE TRADING pode ser levada a solicitar ao cliente, todos os documentos necess§rios para o tratamento da encomenda : justificativo de morada, documento de identidade... Estas medidas devem ser tomadas para proteger os clientes de eventuais fraudes com os cart»es de cr®dito.
A n«o-transmiss«o destes dados empede a PNEUS ONLINE TRADING de tratar a encomenda. Neste caso, PNEUS ONLINE TRADING podr§ cancelar e reembolsar a encomenda directamente na conta do cliente atr§vez do cart«o que serviou para o pagamento.

4.4 Pagamento por transfer° ncia banc§ria.
O cliente deve ver o t· pico 6Garantias de Pagamento' para obter os dados banc§rios da PNEUS ONLINE TRADING.

Attention !

As encomendas s«o enviadas somente ap· s recep- «o e cobran- a do montante total da factura.

4.5 Ajustamento dos pre- os de venda dos pneus e das jantes
A PNEUS ONLINE ajusta os seus pre- os de venda dos pneus e das jantes com os da concorr° ncia oferecendo at®3% de desconto a mais.

Se encontrar o produto mais barato noutro site para o seu pa²s de entrega, a PNEUS ONLINE TRADING ajusta-se oferecendo at®3% de desconto a mais depois de um pedido simples por e-mail ao nosso servi- o seguimento por formul§rio de contacto.
Avisamos que s· n· s ajustamos em certas condi- »es :
- Tem que ter ou criar uma conta cliente. Se n«o tiver uma conta, pode cri§-la com o formul§rio cliente.
- Tem que tomar contacto connosco ANTES de passar a sua encomenda em nosso site, pelo formul§rio de contacto, por indicar o mail da sua conta, o site concorrente, as caracter²sticas do produto (pneus ou jantes), a quantidade desejada, e se for poss²vel o link URL que permite aceder ¨ esta informa- «o.
- Se o ajustamento foi aceite, poder§ beneficiar na sua conta de um vale de redu- «o correspondente, aplic§vel na encomenda do produto para o qual pediu um ajustamento, este vale est§ v§lido durante 24 horas a contar da nossa notifica- «o.
- O artigo tem que ser id° ntico e vendido em Internet : pneu novo com as dimens»es, ²ndices, da mesma marca e do mesmo modelo. Notam que o ano de fabrica- «o do pneu tamb®m tem que ser id° ntico.
- O prazo de entrega n«o pode ultrapassar o da PNEUS ONLINE TRADING de mais de 5 dias.
O ajustamento n«o ®cumul§vel com os c· digos de promo- «o, descontos comerciais ou qualquer outra redu- «o.

A PNEUS ONLINE TRADING reserva-se o direito de recusar o ajustamento e de informar os seus clientes por email nomeadamente no caso de viola- «o da legisla- «o (exemplo: proibi- «o para os profissionais de vender com preju²zo).

5. RESERVA DE PROPRIEDADE
A PNEUS ONLINE TRADING fica propriet§ria das mercadorias entregues at®o pagamento completo pelo cliente. O cliente tem que tratar o(s) produto(s) com cuidado.

6. Entrega
O endere- o de entrega fornecido pelo cliente deve estar no mesmo pa²s que o endere- o de cobran- a, que ®a resid° ncia do cliente. Em qualquer caso, ®imperativo que o cliente verifica os pneus ou as rodas completas antes da montagem (ou que deixa verificar por um profissional da montagem dos pneus) para assegurar-se da conformidade da encomenda e da compatibilidade com o ve²culo . No caso de um erro, em caso nenhum, os pneus montados poder«o ser devolvidos ou reembolsados.
E da responsabilidade do cliente acompanhar o processamento da sua encomenda.
O acompanhamento em linha permite aceder ao hist· rico de um envio.
A entrega ®feita por uma transportadora nomeada pela PNEUS ONLINE TRADING.
A morada de entrega deve ficar no mesmo pais que a morada de factura- «o , ou seja o pais de resid° ncia do cliente.

6.1 entrega em varios endere- os para uma mesma encomenda
Uma encomenda pode ser entregue ¨ v§rios endere- os unicamente se os endere- os de entrega estiverem no mesmo pa²s que o endere- o de factura- «o do cliente. Uma mesma fam²lia de produto (ex: jantes) n«o poder§ ser entregues em v§rios endere- os diferentes.

6.2 A entrega
A entrega pela PNEUS ONLINE TRADING ®gratuita a partir de 2 pneus comprados para carro ou 2 pneus para mota, o custo de envio para uma encomenda de 1 pneu para carro e/ou para mota ®de 7 EUR. Para uma encomenda de 1 pneu para carro e 1 pneu para mota o custo de envio ®de 7 euros para cada pneu. A entrega das jantes e correntes de neve ®gratuita. Os prazos anunciados s«o de 3 ¨ 7 dias ¼teis e s«o indicados pela transportadora. Os prazos referidos s«o prazos m®dios indicativos. O prazo de entrega tamb®m depende da exatid«o dos dados fornecidos pelo cliente na data da encomenda assim como a disponibilidade na recep- «o da encomenda.

6.3 Atraso na entrega
Se o cliente n«o recebe os seus pneus 7 dias ap· s ter passado encomenda, deve contactar a PNEUS ONLINE TRADING de forma a poder abrir um processo de inqu®rito junto da transportadora.
O n«o cumprimento dos prazos pela transportadora n«o poder§ em caso algum comprometer a responsabilidade da PNEUS ONLINE TRADING. Em consequ° ncia, um atraso de entrega n«o pode em nenhum caso dar lugar ao pagamento de perdas e danos, de reten- »es, ou ¨ anula- «o das encomendas em curso.

6.4 Aus° ncia no dia da entrega
A entrega dos produtos encomendados ®feita por um transportador nomeado pela PNEUS ONLINE TRADING.
Se n«o estiver em casa no dia da entrega, o transportador pode optar por deixar um aviso de passagem na caixa de correios do cliente. Neste caso, o cliente poder§ contactar o transportador para combinar a entrega.
O cliente deve entrar em contacto com o transportador ou com a hotline da PNEUS ONLINE TRADING por formul§rio de contacto e isto no mais tarde 3 ou 4 dias a partir do primeiro aviso de passagem do transportador. Os custos de devolu- «o s«o de 50 EURpor pneu e ser«o deduzidos do reembolso da encomenda.
As condi- »es de devolu- «o das rodas completas s«o indicadas no par§grafo 7.2 Devolu- «o dos produtos.

6.5 Entrega num Centro de Montagem Parceiro.
O cliente tem a possibilidade de escolher um centro de montagem parceiro para a entrega (dos pneus unicamente). A montagem dos pneus dever§ ser obrigatoramiente feita neste centro de montagem. O cliente deve contactar o centro antes de fazer a encomenda para informar da entrega dos pneus. £ imperativo que o cliente verifica antes da montagem (ou faz° -lo pelo um profisional da montagem dos pneus) para assegurar-se da conformidade da encomenda e a compatibilidade com o ve²culo. Se ocorrer um erro, em caso nehum, os pneus montados n«o poder«o ser devolvidos ou reembolsados.

6.6 Entrega parcial
O cliente deve mencionar por escrito na guia de transporte qualquer produto em falta:
emita reservas na guia de transporte que o transportador lhe dar§ para assinar.
O cliente disp»e de 7 dias para informar o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING da sua reclama- «o por formulario de contacto, telefone ou carta registada com aviso de recep- «o enviada ao Servi- o Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du Moulin Carron, 69570 Dardilly Fran- a.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a enviar o produto que falta o mais rapidamente poss²vel.

Aviso !
Toda reclama- «o n«o efectuada de acordo com as regras acima defenidas e nos prazos indicados n«o poder§ ser aceite e retira toda a responsabilidade da PNEUS ONLINE TRADING junto do cliente.

6.7 Produtos danificados ou n«o conformes ¨ encomenda
Em caso de entrega de produto danificado ou de n«o conformidade com a encomenda, o cliente deve recusar a entrega e indicar por escrito o motivo da recusa na guia de transporte do transportador.
O cliente deve verificar a conformidade dos produtos recebidos com a encomenda num prazo de 7 dias ap· s recep- «o. Em caso de n«o conformidade deve informar o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING, por formul§rio de contacto, telefone ou carta registada com aviso de recep- «o enviada ao Servi- o Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du Moulin Carron, 69570 Dardilly Fran- a.

Em caso de entrega num centro de montagem parceiro, o cliente deve verificar a conformidade da entrega com a encomenda ANTES DA MONTAGEM.
A pessoa que recebe as jantes dever§, antes de assinar a guia de transporte, tirar os produtos das embalagens para verificar a conformidade com a encomenda passada e verificar se n«o foram danificadas.
O cliente dever§ indicar por telefone, fax, correio electr· nico ou correio ao servi- o hotline da PNEUS ONLINE TRADING toda reclama- «o de n«o conformidade dos produtos em tipo, qualidade ou quantidade em compara- «o com os dados indicados na factura.

Em caso de erro de entrega, um pneu montado n«o ser¨ trocado nem reembolsado.
Os produtos jantes devem ser devolvidos, limpos, sem v§lvulas nem massas de equilibragem, na embalagem de origem e obrigatoriamente numa embalemgem que os protege dos choques durante o transporte.
As rodas completas que s«o recebidas danificadas sem ter feito a indica- «o na guia de entrega, ou que j§ foram montadas, nunca podem ser retomadas nem reembolsadas.

6.8 Perda de encomenda
Se n«o receber a encomenda num prazo de 7 dias ¼teis, o cliente deve informar o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING por telefone, fax o mail. Neste caso ® obrigado a respeitar os prazos impostos pela transportadora relativos ¨ declara- «o 10 dias ¼teis. Deste modo, o cliente dever§ igualmente aguardar estes prazos.

O Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING abre um processo de inqu®rito junto da transportadora e varias situ- »es s«o poss²veis:

- O transportador n«o encontra a morada da entrega ou a etiqueta descolou-se do pacote.
Solu- «o : PNEUS ONLINE TRADING confirma a morada de entrega ao transportador e o pacote ®entregue nos dias seguintes ao cliente.

- O envio n«o tem tracking. O transportador tem at®10 dias a partir da data de abertura do inqu®rito para declarar o pacote perdido.
Solu- «o :
- a encomenda ®recuperada e reenviada ao cliente segundo os procedimentos normais
- ou a encomenda ®declarada como perdida pela transportadora e o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING envia novamente ou reembolsa (valor facturado) a encomenda, segundo prefer° ncia do cliente

£ poss²vel que o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING solicite ao cliente documentos necess§rios ¨ abertura do processo de reclama- «o.

7. Retracta- «o

O cliente pode cancelar a sua encomenda por qualquer motivo num prazo maximo de 7 dia ap· s recep- «o dos produtos.
A retracta- «o deve ser formulada por escrito formul§rio de contacto fax ou carta registada com aviso de recep- «o enviada ao:

Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING,
71 chemin du moulin Carron,
69570 DARDILLY - Fran- a

7.1 Prazo de Retracta- «o
A retracta- «o deve ser invocada num prazo m§ximo de 7 dias ap· s a entrega dos produtos, a assinatura do cliente na guia de remessa datada fazendo lei.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a reembolsar todo produto devolvido durante o prazo legal.

7.2 Devolu- «o dos produtos
Pneus
O client pode recusar a entrga e informar a PNEUS ONLINE TRADING num prazo maximo de 7 dias.
Se o pedido de cancelamento ®feito ap· s a entrega, o levantamento dos produtos ser§ efectuado pelo transportador mediante ordem de PNEUS ONLINE TRADING.
Nenhuma initiativa ser§ tomada pelo cliente.
Os pneus devem ser no estado de origem, limpos, n«o desembalados, nem usados, nem montados. £ imperativo que o cliente verifica antes de montar os pneus (ou faz° -lo pelo um profisional da montagem dos pneus) para assegurar-se a conformidade da encomenda e a compatibilidade com o ve²culo. Se ocorrer um erro, em caso nehum, os pneus montados n«o poder«o ser devolvidos ou reembolsados.
Os custos de devolu- «o (50,00 EUR C/IVA por pneu) ser«o a carga do cliente e deduzidos do reembolso da encomenda.

Rodas completas
A roda completa sendo um produto personalisado e em conformidade com a lei, a devolu- «o n«o ®aceite pela PNEUS ONLINE TRADING e a encomenda poder§ em nenhum caso ser reembolsada. S· os casos de erros do servi- o t®cnico da PNEUS ONLINE TRADING, que implicam uma incompatibilidade do produto com o ve²culo indicado na encomenda ser«o investigados.
Neste caso, o cliente tem que informar o servi- o hotline da PNEUS ONLINE TRADING pelo formul§rio de contacto.

Correntes de Neve
A devolu- «o das correntes de neve ser§ feita pelo cliente, aos seus custos.
Antes de enviar as correntes, o cliente deve ter o acordo escrito do servico hotline da PNEUS ONLINE TRADING por formul§rio de contacto : a refer° ncia deve estar escrita no pacote tal como a morada do armaz®m. Os produtos incompletos, danificados os usados n«o ser«o reembolsados.

Carregador /Compressor
A devolu- «o dos productos ser§ feita pelo o cliente e a carga dele.
Antes de cada devolu- «o, o cliente deve pedir as modalidades a PNEUS ONLINE TRADING por meio do formul§rio de contacto, a refer° ncia de devolu- «o que deve inscrever no pacote e o endere- o do armazem onde o cliente deve enviar o pacote.

Access· rios Jantes liga leve
Em caso de retracta- «o do cliente, PNEUS ONLINE TRADING compromete-se em organizar a retirada e a devolu- «o do/dos productos enviados para reembolso, gastos de devolu- «o deduzidos. Os gastos de devolu- «o de 50 EUR c/ IVA por jante ser«o deduzidos do reembolso porque ficam a carga do cliente. Os produtos jantes devem ser devolvidos, limpos, sem v§lvulas nem massas de equilibragem, na embalagem de origem e obrigatoriamente numa embalemgem que os protege dos choques durante o transporte. **As jantes montadas ou danificadas n«o poder«o ser devolvidas ou reembolsadas.**

7.3 Reembolso
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a reembolsar um produto devolvido nas condi- »es detalhadas acima.

Prazo de reembolso
O reembolso ser§ efectuado cerca de 15 dias depois da recep- «o dos produtos pelo armaz®m da PNEUS ONLINE TRADING.

Modalidade de reembolso
Uma encomenda paga por cart«o ser§ reembolsada no cart«o utilizado pelo pagamento da encomenda.
Uma encomenda paga por transfer° ncia banc§ria ser§ reembolsada por transfer° ncia.

8. GARANTIA DOS PRODUTOS

Pneus
Os produtos comercializados por PNEUS ONLINE TRADING beneficiam da garantia do construtor.
O cliente disp»e de um prazo de sete (7) dias ¼teis a contar da data de entrega para verificar a conformidade dos produtos.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a substituir qualquer produto defeituoso denunciado no prazo legal se:
- O defeito for constatado aquando da entrega. O cliente deve ent«o informar o Servico Hotline da PNEUS ONLINE TRADING num prazo de sete (7) dias ¼teis a contar da data de entrega.
- o defeito foi constatado aquando da montagem, sob a condi- «o de que este ¼ltimo intervenha o mais tardar sete (7) dias ap· s a data de entrega.

N«o ser§ levada em considera- «o qualquer reclama- «o relativa ¨ deforma- «o na sequ° ncia de um armazenamento incorrecto dos pneus entregues h§ mais de sete (7) dias ¼teis.
As h®rnias (pequenas bossas no flanco) constatadas nos pneus ap· s a montagem n«o est«o garantidas nem pelos construtores, nem por PNEUS ONLINE TRADING.

Se o defeito for constatado ap· s a montagem, e fora as h®rnias, o cliente deve informar o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING por escrito email, fax ou carta registada com aviso de recep- «o enviada ao Servi- o Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du Moulin Carron, 69570 Dardilly Fran- a.
- O cliente deve fornecer um certificado datado e assinado pelo profissional do autom· vel que assinalou o defeito do pneu.
PNEUS ONLINE TRADING organiza o regresso do pneu julgado defeituoso e enviar-o ao fabricante para faz° -lo avaliar. O prazo de avalia- «o ®de 8 semanas no m²nimo.
Se o fabricante confirma o defeito, o pneu ser§ reembolsado aplicando, segundo o caso, uma taxa de vetusdade.

Correntes de neve
O cliente deve informar o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING do defeito por escrito email, fax ou carta registada com aviso de recep- «o enviada ao Servi- o Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du Moulin Carron, 69570 Dardilly Fran- a. PNEUS ONLINE TRADING envia novas correntes o mais r§pido poss²vel.

8.1 CHARGEUR / COMPRESSEUR
O defeito deve ser indicado por formul§rio de contacto, fax ou carta registrada ao Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY Fran- a.
PNEUS ONLINE TRADING comunica ao cliente um n¼mero de devolu- «o a inscrever sobre o pacote a enviar que ser§ retirado por um transportador mandatado por

PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a enviar um novo carregador/compressor o mais rapidamente poss²vel.

8.2 ACCESSORIOS JANTES LIGA LEVE
O defeito de fabri- «o deve ser indicado por formul§rio de contacto, fax ou por carta registrada ao Servi- o Hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moinho Carron, 69570 DARDILLY Fran- a.
PNEUS ONLINE TRADING comunica ao cliente um n¼mero de devolu- «o a inscrever sobre o pacote a devolver que ser§ retirado por um transportador mandatado por PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING compromete-se a enviar novas jantes ou a reembolsar o cliente o mais rapidamente poss²vel.
8.5 RODAS COMPLETAS
O cliente disp»e de um prazo de 7 dias a partir da data de entrega para verificar a conformidade dos produtos e informar o servi- o hotline da PNEUS ONLINE TRADING antes da montagem de todo defeito de fabrica- «o constatado.
Quando o defeito de fabrica- «o ®constatado depois da montagem, o cliente deve informar o servi- o hotline da PNEUS ONLINE TRADING por formul§rio de contacto, fax ou carta registrada com acusado de recep- «o ao servi- o hotline da PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY Fran- a, e fornecer fotografias do produto.
Em fun- «o do defeito constatado, o servi- o hotline da PNEUS ONLINE TRADING vai propor a solu- «o a melhor adaptada ¨ situa- «o do cliente.

9. INFORMA¢ì ES LEGAIS

9.1 As informa- »es comunicadas pelo cliente destinam-se a PNEUS ONLINE TRADING e aos seus parceiros comerciais afim de processar a encomenda, entregar os produtos e/ou os servi- os encomendados pelo cliente.
Os dados pessoais reunidos pela PNEUS ONLINE TRADING n«o s«o vendidos,
nem comunicados ¨ terceiros afim publicit§rios.
Informamos que os seus dados s«o utilizados pelos nossos Servi- os internos e que disp»em de um direito de acesso e rectifica- «o de dados pessoais.

9.2 Os presentes termos e condi- »es s«o regidos pelas regras de direito portugu° s.
Antes de passar uma encomenda, um cliente declara ter tomado conhecimento das condi- »es gerais de venda e as aceita na sua integralidade sem reserva.

9.3 Em caso de lit²gio, o cliente dirigir-se-§ em prioridade o Servi- o Hotline da PNEUS ONLINE TRADING afim de encontrar uma solu- «o amig§vel. Na aus° ncia de solu- «o amig§vel, todos os lit²gios ou contesta- »es que possam nascer dos contratos celebrados entre PNEUS ONLINE TRADING e o cliente ser«o submetidos aos Tribunais competentes.

9.4 PNEUS ONLINE HOLDING notifica os usu§rios que as mat®rias dos seus web sites s«o protegidas pelo direito de autor: pode ser o caso das fotografias, artigos, desenhos e sequ° ncia animadas dos sites. Os direitos sobres estas mat®rias pertencem a **PNEUS ONLINE HOLDING** ou s«o objeto de uma autoriza- «o de uso.

Qualquer reprodu- «o ou representa- «o total ou parcial deste site por qualquer meio, sem a permiss«o expressa da **PNEUS ONLINE HOLDING**, ®proibido e constitui uma infrac- «o pun²vel pelos artigos L 335-2 e seguintes do C· digo de Propriedade Intelectual.

Qualquer imagem, texto e elemento gr§fico utilizado sem consentimento da **PNEUS ONLINE HOLDING** pode ser objeto de ac- «o judicial.

O mesmo aplica se a lei sobre as marcas: a marca PNEUS ONLINE (denominativa ou mixta) ®registrada em diferentes pa²ses. Qualquer reprodu- «o total ou parcial dessas marcas (ou logotipos) feita sem autorisas«o expressa da **PNEUS ONLINE HOLDING** ®proibida pelos artigos L.713-2 e seguintes do C· digo de Propriedade Intelectual.

Seja como for, **PNEUS ONLINE SUISSE** ®de nenhuma maneira respons§vel para o conte¼do e os produtos ou servi- os propostos nos sites relacionados com a Pneus Online nos quais est¨ ligada por v²nculo de hipertexto ou qualquer outro tipo de liga- «o. **PNEUS ONLINE SUISSE** n«o tem controlo sobre esses sites e n«o aceita nenhuma responsabilidade para o acesso, conte¼do ou uso destes sites, bem como os danos que podem resultar.

9.5 As bases de dados contidas no site s«o protegidas pelas disposi- »es da Lei de Julho 11, 1998 transposi- «o para o c· digo de propriedade intelectual (ICC), da directiva europeia de Mar- o 11, 1996 relativa ¨ protec- «o jur²dica das bases de dados. S«o proibidas, incluindo a extra- «o e reutiliza- «o total ou parcial, do ponte de visto quantitativo ou qualitativo, do conte¼do substancial das bases de dados contidos neste site. Os infratores ser«o sujeitos ¨ s penalidades previstas nos artigos L 343-1 e seguintes do C· digo de Propriedade Intelectual.
Os direitos dos produtores de bases de dados aplicam se as referencias de perfis dos pneus com seus pre- os de venda, bem como os centros de montagem parceiros da PNEUS ONLINE TRADING.

9.6 PNEUS ONLINE SUISSE pro²be o uso de qualquer programa dedicado a aspirar o conte¼do do site, com excep- «o dos rob¹ s das empresas de motor de busca e dos rob¹ s autorizado pela PNEUS ONLINE SUISSE.

O usu§rio tamb®m se compromete a n«o utilizar programas que poderiam criar sobrecarga n«o razo§vel e perturbar o funcionamento do site.

Qualquer intrus«o fraudulenta no site e / ou aspira- «o de conte¼do do site Pneus Online e / ou extra- «o das bases de dados, completo ou em parte, pudera ser objeto de ac- »es judiciais.